

Werkprogramma 2027

voorstel RvB 09-09-2026 aan de buitengewone algemene vergadering

Voorliggend Werkprogramma 2027 bouwt verder op het beleidsplan 2025-2030 van Ppsilon.

Dit werkprogramma is een selectie uit de actiepunten/beleidsopties uit dit beleidsplan.

0. basisdienstverlening Uitzicht

- Prognoses
 - 4.750 crematies
 - 380 afscheidsdiensten
 - 170 koffietafels
- Dienstprijzen
 - basisdienstprijzen crematies indexeren +3,97%
619 euro/crematie (tarief inwoners aansloten gemeenten).
 - dienstprijzen uitvaartdiensten :
basistarief 300 euro voor gebruik aula incl. ceremonie-begeleiding door
uitvaartbegeleider Uitzicht.
 - koffietafels: marktconforme dienstprijzen.

1. Dienstbaar aan families

- Mijmerwandeling – kort wandelparcours rondom de afscheidssite Hoog Kortrijk. Onderweg bieden natuur, kunst en poëzie de wandelaar troost, verstillingsmomenten en uitzicht.
- Openstaan voor vernieuwende afscheidsvormen, ook buiten de klassieke aula-opstelling: buitenceremonie bij het Onument.

2. Faciliterend naar de uitvaartondernemers

- Digital First: integrale bedrijfsprocesanalyse als insteek voor de overschakeling naar een volledig nieuw digitaal platform voor 24/7-reservaties en beheer van alle activiteiten van Uitzicht.
- Opzetten van nieuwe communicatielijnen naar de klanten-uitvaartondernemers als vinger-aan-de-pols over noden en opportuniteiten binnen onze gezamenlijke dienstverlening
- Gezamenlijke uitrol van de -binnenkort te verwachten- nieuwe decretale richtlijnen over de lijkbezorging.

3. Professionalisering van personeel en organisatie

- Op zoek gaan naar deskundige versterking op vlak van digitale transitie, openbare onderhandelingsprocedures, veiligheid en welzijn, in alliantie met de West- en Oost-Vlaamse intergemeentelijke crematoriumverenigingen.
- Activeren van vorming-training-opleidingen, a priori voor het verdiepen en innoveren van de onthaalbegeleiding bij afscheidsdiensten
- De voorwaarden en het afsprakenkader vastleggen voor mogelijke inzet van flexi-medewerkers als occasionele versterking bij de koffietafels en eventuele andere werkvelden van Uitzicht.

4. Optimaliseren van de backoffice

- Digitalisering van het volledige infrastructuurbeheer en preventiemanagement binnen een ARXS-omgeving
- Ontwikkeling van een digitaal dashboard, als ondersteuning van de bestuursorganen, waarin we maandelijks de werkingsresultaten en duurzaamheidsdata in beeld houden.

5. Open en transparante publiekscommunicatie

- Introductie van nieuwe huisstijl voor Uitzicht met bijhorende logo/visuals
- Installatie infopunt over Uitzicht en de afscheidssite Hoog Kortrijk in de niet-gebruikte halteplaats aan de straatzijde.
- We blijven drempelverlagend werken in de 'Open Huis'-filosofie door onze gebouwen geregeld open te stellen voor sociaal-artistieke en/of culturele activiteiten. Dit telkens binnen de sfeer van troost, herinnering en verbinding.

6. Optimaal conditioneren van gebouwen en omgeving

- Onderzoek naar mogelijkheden tot uitbreiding van het crematoriumgebouw, met reserveruimte voor twee bijkomende ovenlijnen en bijkomende kantoorruimte.
- Sfeerversterkende ingreep in de kleine aula, gericht op afscheidsdiensten in intieme familiekring.

7. Investeren in duurzame technologieën

- Aanvraag vernieuwde omgevingsvergunning in het licht van de afloop huidige milieuvergunning.
- Hernieuwd onderzoek naar haalbaarheid van omschakeling van aardgas naar CO2-emissiearm biomethaangas als brandstof voor de crematieinstallaties.
- Studie voor 640 bijkomende zonnepanelen boven nabijgelegen parking.

8. Voorzien in voldoende crematiecapaciteit

- Scenario-onderzoek en technische en financiële haalbaarheidsstudie voor de installatie van vier elektrische/hybride ovens in 2031-2035.

9. Maatschappelijk engagement

- Continueren van de financiële steun aan Kinderkankerfonds/Koester en Berrefonds/Koesterhuis vanuit de inkomsten uit metaalrecyclage bij crematies.
- Ondersteuning van gemeentelijke troostinitiatieven.

10. Performante beheersstructuur

- Samen met IGS Westlede willen we ook met de crematoria van Oostende en Brugge actief het gesprek aangaan met het oog op een interprovinciale krachtenbundeling.
-