

Werkprogramma 2025

voorstel RvB 18-09-2024 aan de buitengewone algemene vergadering

0. bestuursorganisatie Ppsilon

- Hernieuwing bestuursorganen: installatievergadering woe 26 maart 2025
- Opmaak evaluatierapport 2019-2024
- Opmaak beleidsplan en ondernemingsplan 2025-2030

1. basisdienstverlening UITZICHT

- Prognoses
 - 4.500 crematies
 - 420 afscheidsdiensten
 - 200 koffietafels
- Dienstprijzen
 - dienstprijzen crematies blijven ongewijzigd: 645 euro/crematie (min 50 euro korting voor inwoners aansloten gemeenten).
Meerprijs 50,- voor crematie op zaterdag wordt afgeschaft.
 - dienstprijzen uitvaartdiensten ongewijzigd: basistarief 200 euro voor gebruik aula + 100 euro ceremonie-begeleiding.
Wel ruimere differentiatie en aanvullende 'menu-kaart' voor individuele extra services (bvb. streaming, opmaak beeldpresentaties, intakegesprek in Uitzicht, edm). Ook intakegesprek aan huis mogelijk. Meerprijs voor dienst op zaterdag.
 - koffietafels: marktconforme dienstprijzen

2. service aan uitvaartondernemers en families

- Diversificatie formules en plekken voor afscheidsbeleving, ook in ontvangstzaal Horizon
- Nieuw aanbod: mogelijkheid thuisbezoek ter voorbereiding van een afscheidsdienst in Uitzicht
- Kwaliteitsbevraging bij families en bij uitvaartondernemers

3. personeel en organisatie

- Grotere stabiliteit met flexibiliteit onder horeca-personeel (ontvangstzaal Horizon)
- Werken aan multi-inzetbaarheid en multifunctionaliteit van onthaalmedewerkers
- Nieuw besturingssysteem in aula's ifv autonome inzet externe voorgangers

4. communicatie

- Gerichte informatie naar nieuwe gemeenteraden (brochure, infovergadering, bedrijfsbezoek)
- Webcommunicatie: klantgericht informeren omtrent diversiteit afscheidsformules
- Actief blijven inzetten op rondleidingen en groepsbezoeken in Uitzicht
- “de Herinnering”: jaarlijkse actief-pluralistische herdenkingsactiviteit voor 1 november, in samenwerking met Reveil Vlaanderen.
- “Onumentsessie” : jaarlijks intiem concert rondom het troost-Onument op begraafplaats Hoog Kortrijk
- Vernieuwing visuele huisstijl

5. duurzame milieutechnieken / energietransitie

- Installatie PV-panelen op onthaalgebouw Horizon en op Uitzicht (conform de VEKA-richtlijnen)
- Studie voor : grootschalige voorziening voor zonnepanelen boven deel parking Lange Munte
- Studie installatie/integratie elektrische of hybride crematieovens: definitieve keuzes ifv realisatie 2027-2028.
- Voorzien van oplaadpunten voor elektrische wagens op publieke parking nabij begraafplaats/crematorium en op eigen dienstparking

6. gebouw en omgeving

- Glasvezel-aansluiting
- Zonnewering met buitenterras Horizon
- Bijkomende dubbele deur gang administratie
- Uitbreiding kleedkamers techniekers

7. samenwerking en krachtenbundeling

- Opzetten gedeelde services tussen VNOC-openbare crematoria: gedeelde IT-ontwikkeling, gedeelde inzet van een energietransitiemakelaar, een projectleider groepsopdrachten en -aankopen en een gezamenlijke Data Protection Officer.
- Onderzoek naar wenselijkheid en haalbaarheid van een structureel netwerk van de West- en Oost-Vlaamse intergemeentelijke crematoriumverenigingen.

8. maatschappelijke engagementen

- Bestendigen en gericht oriënteren giften goede doelen vanuit inkomsten recyclage metaalresiduen
-